

**SMLOUVA ČÍSLO:****2021xxxx****o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací,  
V LOKALITĚ ZAŠOVÁ - VESELÁ, PSČ 756 51**

uzavřená dle zákona 89/2012 Sb., zákona 127/2005 Sb., v platném znění

Tato smlouva se uzavírá mezi Poskytovatelem

**EUROnet – group s.r.o.**

Zašová č. p. 639

756 51 Zašová

zastoupen Ing. Antonínem Podzemným, jednatelem

bankovní spojení: KB a.s. Pobočka Val. Meziříčí

číslo účtu: 35-9409720207/0100

IČO: 27799654

DIČ: CZ27799654

Tel./fax: **571 620 589**Mobil: **604 230 082****603 456 603****603 350 943**WWW: [www.euronet-group.cz](http://www.euronet-group.cz)E-mail: [euronet@euronet-group.cz](mailto:euronet@euronet-group.cz)

a Uživatelem

místo instalace:

zástupce:

ulice:

č.p.:

email:

telefon:

IČ / datum narození <sup>1)</sup>:

DIČ:

<sup>1)</sup> Právnícká osoba a podnikající fyzická osoba uvede IČ, nepodnikající fyzická osoba uvede datum narození

- Odmítám využití mých telefonních čísel k šíření obchodních sdělení.
- Odmítám využití mých emailových adres k šíření obchodních sdělení.

**DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:** Uživatel je povinen informovat Poskytovatele o všech změnách v údajích uvedených v této Smlouvě (adresa, telefonní čísla, e-mail a další informace důležité pro provádění úhrad) a to předem, nejpozději však do 10 dnů od data změny. Případné pozdější změny, o kterých nebude Poskytovatel informován, nebudou a nemohou být ze strany Poskytovatele akceptovány.

Objednané služby:

kód:	popis služby	poplatky jednorázové	poplatky měsíční
------	--------------	-------------------------	---------------------

*Přístup k síti Internet 24 hod, neomezené mn.dat, 1x lokální IP nebo služba ROUTER (NAT, DHCP, 253 adr. v LAN) :*

- |                          |         |  |            |
|--------------------------|---------|--|------------|
| <input type="checkbox"/> | APVM12  | Dodávka a montáž přijímače INTERNETu   | 2057,- Kč  |
| <input type="checkbox"/> | ROUTER  | Rozhraní ROUTER s jedním segmentem sítě LAN (253 adres, DHCP, NAT)                               | 0,- Kč     |
| <input type="checkbox"/> | APVM24S | Sleva montáže přijímače pro smlouvu se závazkem na 24 měsíců                                     | -1815,- Kč |
| <input type="checkbox"/> | APVZ24  | Uživatel se zavazuje odebírat službu po dobu 24 měsíců od zřízení. Změna tarifu služby je možná. |            |

- |                          |         |   |                  |
|--------------------------|---------|---|------------------|
| <input type="checkbox"/> | APVP5G8 | <b>Tarif jak dlouho chceš 5G 8 Mbit</b> - Rychlost z/do internetu [Mb/s], agregace 1:10: Maximální 20/20; Inzerovaná 8/8; Běžně dostupná 5/5; Minimální 2,4/2,4     | <b>400,00 Kč</b> |
| <input type="checkbox"/> | APVP5G6 | <b>Tarif jak dlouho chceš 5G 6 Mbit</b> - Rychlost z/do internetu [Mb/s], agregace 1:10: Maximální 15/15; Inzerovaná 6/6; Běžně dostupná 3,6/3,6; Minimální 1,8/1,8 | <b>300,00 Kč</b> |
| <input type="checkbox"/> | APVP5G4 | <b>Tarif jak dlouho chceš 5G 4 Mbit</b> - Rychlost z/do internetu [Mb/s], agregace 1:10: Maximální 10/10; Inzerovaná 4/4; Běžně dostupná 2,4/2,4; Minimální 1,2/1,2 | <b>220,00 Kč</b> |

**Slevy:**

- |                          |  |  |          |
|--------------------------|--|--|----------|
| <input type="checkbox"/> | Platba měsíčního paušálu předem čtvrtletně | sleva 2% z měsíčního paušálu   |          |
| <input type="checkbox"/> | Platba měsíčního paušálu předem pololetně  | sleva 5% z měsíčního paušálu   |          |
| <input type="checkbox"/> | Platba měsíčního paušálu předem ročně      | sleva 10% z měsíčního paušálu  |          |
| <input type="checkbox"/> | APVP05SE                                   | Sleva za odběr elektřiny pro napájení zařízení poskytovatele - měsíčně | 50,00 Kč |

Perioda platby:

Čtvrtletně

způsob zasíl. dokladů:

elektronicky emailem

Způsob platby:

Převodem

variabilní symbol:

**Dle faktury**

konstantní symbol:

308

Tento variabilní symbol použijte pouze při navádění trvalého příkazu k úhradě, jinak použijte var.symb. Z faktury.

Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě je stanovena na základě Všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9 vydaného Českým telekomunikačním úřadem. Rychlost je vyjádřena v Mbit/s: download (stahování k uživateli) / upload (vkládání od uživatele) pro přenos ethernetových rámců (L2) na vnitřní síti Poskytovatele.

Za **výpadek služby** se považuje taková situace, při které poklesne hodnota skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu minimální rychlosti.

Za **velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Nedodržení uvedených parametrů lze reklamovat standardní cestou do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby.

### **Ukončení odběru Služby ze strany Uživatele před uplynutím dohodnuté doby trvání Smlouvy.**

**Uživatel v pozici spotřebitele nebo podnikající fyzická osoba** bere na vědomí skutečnost, že pokud dojde ze strany Uživatele k ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou do 3 měsíců od data uzavření Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn doúčtovat Uživateli měsíční paušály (poplatky) zbývající do konce sjednané doby trvání smlouvy, a to až do výše 5 % z celkového součtu paušálů (poplatků).

**Uživatel - právnická osoba** bere na vědomí skutečnost, že pokud dojde ze strany Uživatele k ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou, je Poskytovatel oprávněn doúčtovat Uživateli měsíční paušály (poplatky) zbývající do konce sjednané doby trvání smlouvy.

Pokud **Uživatel** využil jednorázovou slevu na montáž přijímače, je Poskytovatel také oprávněn požadovat úhradu poskytnutých slev v plné výši, pokud došlo k předčasnému ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou.

### **Ceny servisních prací - po předchozí objednávce Uživatele u Poskytovatele**

Základní servisní zásah u Uživatele. Nezahrnuje použitý materiál. Cena za započatou půlhodinu.	250,- Kč
Demontáž zařízení přijímače dodaného při zřízení služby.	750,- Kč

### **Ceny administrativních prací**

Zaslání faktury klasickou poštou.	30,- Kč
Zaslání upomínky o zpožděné platbě.	100,- Kč
Opětovná aktivace účtu odpojeného dle bodu 4.8.1 b),c),d),e) Všeobecných obchodních podmínek	250,- Kč

Uvedené ceny jsou včetně DPH.

### **Odstavec 1. Předmět, účel a doba trvání Smlouvy**

1.1 Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných vztahů mezi Poskytovatelem služeb elektronických komunikací a koncovým Uživatelem při zajišťování dodávek služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) a souvisejících servisních služeb.

1.2 Účelem této Smlouvy je ujednání smluvních podmínek, na jejichž základě se zavazuje Poskytovatel Uživateli zajišťovat a poskytovat dohodnuté Služby včetně servisních a provozních služeb s tím spojených. Uživatel se zavazuje objednané Služby odebírat.

1.3 Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, pokud není uvedeno, že se Uživatel zavazuje po dohodnutou dobu k odběru objednané Služby. V tomto případě je Smlouva považována po dobu dohodnutého závazku za Smlouvu na dobu určitou. Po vypršení doby závazku přechází Smlouva automaticky do režimu Smlouvy na dobu neurčitou.

1.4 Na základě této Smlouvy jsou Uživateli poskytovány Služby v rozsahu a kvalitě specifikované v této Smlouvě.

### **Odstavec 2. Rozsah poskytovaných služeb**

2.1 Na základě této Smlouvy se ve vztahu k ujednání mezi účastníky Smlouvy a na základě volby Uživatele ujednává poskytování Služeb v rozsahu, který bude vymezen mezi účastníky Smlouvy dle odstavce „Objednané služby“ a následujících specifikací ve Smlouvě uvedených.

2.2 Definice použitých výrazů pro potřebu této Smlouvy jsou v souladu s ustanoveními zák. 89/2012 Sb., zák. 127/2005 Sb. v platném znění uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“) a Ceníku. Rozsah nabízených služeb, ceníky služeb a další dokumenty související s poskytováním Služeb jsou v aktuálním znění k dispozici na webových stránkách a v provozovně Poskytovatele.

### **Odstavec 3. Práva a povinnosti smluvních stran**

3.1 Uživatel je oprávněn odebírat Služby pro svou potřebu v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a Všeobecnými podmínkami.

3.2 Uživatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro něj z této Smlouvy a ze Všeobecných podmínek.

3.3 Uživatel se zavazuje dohodnutým způsobem hradit Poskytovateli včas a v plné výši veškeré platby dohodnuté v této Smlouvě a v případě nedodržení ujednání dohodnutých v této Smlouvě, Všeobecných podmínkách či přílohách uhradit Poskytovateli sankce a další poplatky dohodnuté v této Smlouvě.

3.4 Uživatel je oprávněn v případě, že je nespokojen s rozsahem či kvalitou poskytovaných Služeb, podat reklamaci dle postupu uvedeného ve Všeobecných podmínkách.

3.5 Poskytovatel se zavazuje zajistit po instalaci aktivaci Služeb dohodnutých v této Smlouvě.

3.6 Poskytovatel se zavazuje zajistit rozsah a kvalitu dodávaných Služeb po celou dobu trvání Smlouvy.

#### **Odstavec 4. Platební podmínky**

4.1 Uživatel se zavazuje provádět příslušné úhrady v souladu s platným Ceníkem a dohodnutým způsobem v závislosti na rozsahu objednaných Služeb.

4.2 Smluvní strany se dohodly, že Uživatel bude za Služby poskytované pro odběrné místo umístěné v bytě nebo v rodinném domě, využívané k nekomerčním účelům, hradit poplatky dle platného Ceníku. V případě Služeb poskytovaných podnikatelským subjektům v odběrných místech v komerčních prostorách může být výše poplatků stanovena dle Ceníku nebo dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

4.3 Změnu cen Služeb je Poskytovatel oprávněn provést z důvodu zvýšení indexu spotřebitelských cen vyhlášeného ČSÚ a rovněž v důsledku zvýšení cen za plnění vyvolaných změnou obecně závazných právních předpisů, zejména z důvodu změn sazby DPH, změn celních a dalších daňových zákonů apod. Mimoto je Poskytovatel oprávněn zvýšit ceny Služeb, pokud dojde ke zvýšení technologických, provozních, materiálových či ostatních přímých a nepřímých nákladů.

#### **Odstavec 5. Sankce**

5.1 Smluvní strany se dohodly, že v případech závažného porušení Smlouvy, tak jak jsou specifikovány Všeobecnými podmínkami nebo dodatkem Smlouvy, si budou mezi sebou účtovat smluvní pokuty a penále, jejichž výše je stanovena v Ceníku.

#### **Odstavec 6. Trvání Smlouvy**

6.1 Pokud není dohodnuto jinak, tak se tato Smlouva uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena kteroukoliv ze smluvních stran způsobem a za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách.

6.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v rozsahu dohodnutém v této Smlouvě nepřetržitě a Uživatel se zavazuje Služby odebírat bez přerušení po dobu platnosti této Smlouvy.

6.3 Po dobu plynutí výpovědní lhůty je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli platby v rozsahu dohodnutém v této Smlouvě, popř. jiné poplatky, podle této Smlouvy, přičemž Uživatel je povinen tyto řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za dodávané Služby ke dni ukončení této Smlouvy.

#### **Odstavec 7. Ostatní ujednání**

7.1 Uživatel bere na vědomí, že v případě včasného neuhrazení vyúčtování některé Služby (např. nedostatek finančních prostředků na kreditním účtu Uživatele), je Poskytovatel oprávněn deaktivovat i další Služby, které mají na neuhrazenou Službu technickou či smluvní návaznost.

7.2 Účastníci této Smlouvy si tímto vysloveně sjednávají v souladu se zák. 89/2012Sb. v platném znění, že vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí občanským zákoníkem a Všeobecnými podmínkami, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy, přičemž Uživatel svým podpisem potvrzuje jejich převzetí.

7.3 Technicko-provozní zabezpečení, servis a účetní zpracování Služeb objednaných dle této Smlouvy zajišťuje Poskytovatel.

#### **Odstavec 8. Závěrečná ustanovení**

8.1 Uživatel prohlašuje:

- a) že je oprávněnou osobou k uzavření Smlouvy, že si Smlouvu včetně všech příloh pozorně přečetl a svým podpisem stvrzuje, že s podmínkami uvedenými ve Smlouvě výslovně souhlasí;
- b) že se seznámil a souhlasí s Ceníkem a Všeobecnými podmínkami ve znění platném v den podpisu Smlouvy. Rovněž bere na vědomí, že veškeré tyto dokumenty jsou nedílnou součástí této Smlouvy a že Poskytovatel může měnit tyto dokumenty způsobem popsáným ve Všeobecných podmínkách;
- c) že byl seznámen s možností a podmínkami odstoupení od Smlouvy v případě jejího uzavření mimo provozovny Poskytovatele, a to do 14 dnů od zahájení dodávky Služeb;
- d) že byl seznámen s podmínkami a právy souvisejícími s poskytnutím zařízení pro příjem objednaných Služeb;
- e) že souhlasí a bere na vědomí, že tato Smlouva nahrazuje veškerá práva a povinnosti vyplývající z dříve uzavřených smluv mezi Uživatelem a Poskytovatelem.

8.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, kdy pro každou smluvní stranu je určen jeden.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou "Všeobecné obchodní podmínky" a "Ceník služeb elektronických komunikací", jejichž převzetí a souhlas s nimi uživatel stvrzuje svým podpisem.

Uživatel přebírá službu sjednanou dle této smlouvy na základě provedeného testu funkčnosti dne:

V Zašové dne:

Dohodnuté zahájení poskytování služby:

\_\_\_\_\_  
za EUROnet - group s.r.o.  
Ing. Antonín Podzemný  
jednatel

\_\_\_\_\_  
podpis oprávněného zástupce  
za uživatele